

REGULAMIN ORAZ ZASADY REZERWACJI, WYNAJMU I UŻYTKOWANIA „DOMKU WŚRÓD DRZEW”

Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu Wynajmu Domku Wśród Drzew i zasad jego użytkowania

Definicje:

Domek Wśród Drzew: nieruchomość położona w przy ul. Czterech Wiatrów 12, 08-470 Osiedle Wilga, składająca się z ze znajdujących się na pierwszym poziomie salonu połączonego z aneksem kuchennym, łazienki, korytarza i przedpokoju, oraz znajdujących się na drugim poziomie korytarza i dwóch sypialni, łazienki, stanowiąca przedmiot Umowy, nazywany również Domkiem

Najemca: Osoba lub podmiot zawierający Umowę Najmu z Wynajmującym, w tym dokonującą rezerwacji

Rezerwacja: Usługa pozostająca w bezpośrednim związku z najmem i stanowiąca jego element, polegająca na zagwarantowaniu Najemcy terminu najmu Domku Wśród Drzew w wybranym przez Najemcę terminie, który jest wolny zgodnie z harmonogramem Wynajmującego. Rezerwacja jest skutecznie dokonana po potwierdzeniu

Wynajmujący: Royal Group 2 Sp. z o.o., adres: 04-502 Warszawa, ul. Korkowa 47, REGON: 363329279, NIP: 9512403272, KRS 0000460824

§ 1

REZERWACJA I PŁATNOŚCI

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na których można wynająć Domku Wśród Drzew, w tym dokonać Rezerwacji. Dokonanie Rezerwacji jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu wynajmu Domku i zasad jego użytkowania.
2. Wynajem dotyczy Domku dla **maksymalnie 6 osób**. Minimalny czas najmu 2 doby.
3. Rezerwacji można dokonać poprzez stronę internetową www.wsroddrzew.pl korzystając z zakładki na stronie „Rezerwuj” i naciśnięciu przycisku „Zarezerwuj już teraz”. Dokonanie Rezerwacji polega na wyborze przez Najemcę wolnego terminu najmu Domku Wśród Drzew, a następnie postępowania zgodnie z instrukcjami wyświetlonymi na ekranie, aż do potwierdzenia Rezerwacji. Dla prawidłowego dokonania Rezerwacji niezbędne jest podanie prawidłowych danych osobowych osoby dokonyjącej Rezerwacji oraz dokonującej **opłaty rezerwacyjnej 50%** wartości zamówienia brutto, w przeciągu 24 godzin od momentu wypełnienia formularza rezerwacyjnego, brak wpłacenia opłaty rezerwacyjnej w terminie skutkuje anulowaniem Rezerwacji.
4. W przypadku rezygnacji Najemcy z pobytu na mniej niż 90 dni przed rozpoczęciem Najmu, opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi, chyba że rezygnacja następuje z winy Wynajmującego.
5. **Pozostałą część kwoty za pobyt wraz z kaucją** należy uregulować przelewem do **7 dni przed** przyjazdem.
6. Kaucja stanowi zabezpieczenie na wypadek poczynionych szkód podczas pobytu. Kaucja zwracana jest do 3 dni po opuszczeniu domku przez Najemcę, pod warunkiem, że stan techniczny wszystkich przedmiotów stanowiących wyposażenie Domku, jak i samego budynku oraz teren do niego należący, będzie nie gorszy niż przy przekazaniu Najemcy kluczy do obiektu.
7. W przypadku braku płatności całości kwot opisanych w ust. 5 powyżej, w terminach wskazanych, Wynajmujący ma prawo do powstrzymania się od wydania przedmiotu najmu Najemcy.

§ 2

ZASADY KORZYSTANIA Z WYNAJĘTEGO DOMKU WŚRÓD DRZEW

1. Okres najmu zaczyna się o **14.00** pierwszego dnia najmu, a kończy się o **11.00** ostatniego dnia najmu.
2. Najemca zobowiązany jest do poinformowania Wynajmującego o planowane godzinie dotarcia do Domku Wśród Drzew, najpóźniej na **1 godzinę przed przyjazdem**.
3. W przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę, Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia telefonicznie Wynajmującego.
4. W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Najemcę kwota za niewykorzystany okres nie jest zwracana.
5. Istnieje możliwość przedłużenia pobytu wyłącznie w przypadku braku wcześniejszych rezerwacji domku przez innych gości. Przedłużenie następuje po uprzednim uzgodnieniu z Wynajmującym oraz wpłaceniu wskazanej przez Wynajmującego należności za przedłużenie. Niezależnie od powyższego za przedłużenie pobytu pobierana jest opłata zgodnie z cennikiem Wynajmującego, za każdą rozpoczętą dobę przedłużonego pobytu.
6. Zakwaterowanie i wykwaterowanie następują w Domku w obecności Wynajmującego lub osoby przez niego upoważnionej. Wynajmujący może wskazać, iż w danym okresie zakwaterowanie lub wykwaterowanie odbywa się bez jego udziału. W takim przypadku klucze do Domku będą do odbioru ze schowka na klucze, w którym Najemca pozostawi je również po zakończeniu pobytu.
7. Najemca nie może użyć, udostępnić albo oddać domku w podnajem innym osobom.
8. Większa ilość osób niż 6 może przebywać w domku i na terenie wyłącznie za uprzednio zgodą wynajmującego oraz po uiszczeniu opłaty w wysokości 100 złotych za każdą dobę dla jednej dodatkowej osoby.
9. W przypadku przekroczenia deklarowanej liczby korzystających z Domku Wśród Drzew (bez zgody Wynajmującego) zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy z wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.

10. Najemca po przyjeździe, ale przed wprowadzeniem się, jest zobowiązany jest odebrać Domek tzn. sprawdzić meble, okna, elementy wyposażenia oraz pozostałe urządzenia znajdujące się w Domku.
11. Uwagi co do uszkodzeń, zniszczeń należy zgłosić natychmiast do Wynajmującego, przy przekazaniu Domku Najemcy. Wynajmujący dopuszcza możliwość stwierdzenia uszkodzeń tzw. Ukrytych, co do takich uszkodzeń w ciągu 4 godziny po otrzymaniu kluczy oznacza to, że Najemca nie ma zastrzeżeń co do całego obiektu, a wszystkie urządzenia i meble znajdują się w ilości zgodnej z zestawieniem wyposażenia i w dobrym stanie.
12. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Domku Wśród Drzew zaistniałych podczas pobytu.
13. Najemca ponosi wyłączną i całkowitą odpowiedzialność za przebywające z nim osoby (w tym dzieci), w tym za spowodowane przez te osoby szkody.
14. Korzystający z obiektu zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego określonych w obowiązujących przepisach prawa, Regulaminie oraz instrukcji p. poż. znajdującej się w Domku.
15. W Domku, w widocznym miejscu znajduje się gaśnica, której należy użyć w przypadku pojawienia się ognia oraz niezwłocznie o tym zdarzeniu poinformować Wynajmującego. Gaśnica umieszczona jest na parterze przy schodach obok drewna do kominka. Za nieuzasadnione użycie gaśnicy, Najemca zostanie obciążony kwotą 200 złotych oraz kwotą 200 złotych za posprzątanie domku.
- 16. W Domku obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu**
17. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w Domku nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub urządzeń zasilanych energią elektryczną lub gazową, nie będącą wyposażeniem i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych.
18. Do palenia w kominku używa się wyłącznie udostępnionego przez Wynajmującego drewna.
19. Na terenie jest możliwość zrobienia ogniska wyłącznie w wyznaczonym do tego miejsca oraz określonym czasie wyznaczonym przez Nadleśnictwo Garwolin. Najemca przed każdym rozpaleniem ogniska zobowiązany jest potwierdzić u Wynajmującego, iż w danym okresie jego rozpalenie jest dopuszczalne.
20. Na wyposażeniu Domku jest grill elektryczny, z którego korzystamy zgodnie z jego przeznaczeniem w wyznaczonym do tego miejscu
21. Nie dopuszczalne jest palenie grilla węglowego na tarasach przylegających do domku.
22. Najemca nie ma prawa bez wcześniejszej zgody Wynajmującego dokonywać jakichkolwiek zmian w Domku.
23. W przypadku wystąpienia usterek technicznych / konieczności napraw Najemca powinien jak najszybciej poinformować Wynajmującego, co umożliwi odpowiednią reakcję oraz działanie.
24. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem prądu / wody.
25. Wynajmujący zobowiązany jest używać Domku zgodnie z jego właściwościami i przeznaczeniem.
26. Uprasza się o nieprzestawianie mebli oraz używania obuwia zmiennego wewnątrz Domku.
27. Każdorazowo opuszczając Domek, Najemca powinien sprawdzić zamknięcie drzwi. Za rzeczy pozostawione w Domku Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności.
28. Parkowanie pojazdów jest możliwe tylko w wyznaczonych do tego celu miejscu przez Wynajmującego. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za kradzież bądź zniszczenie pojazdu, spowodowane działaniem innych osób niż Wynajmujący.
- 29. Na terenie nieruchomości obowiązuje bezwzględny zakaz organizowania imprez. Najemca ma świadomość, iż za naruszenie zakazu obowiązuje kara umowna w wysokości 2000zł**
30. Wymaga się przestrzegania godzin ciszy nocnej między 22.00, a 8.00
- 31. Po zakończonym okresie najmu Najemca zobowiązuje się do:**
 - **Wstawienia brudnych naczyń do zmywarki**
 - **Złożenia używanych ręczników na dole przy schodach**
 - **Rozebrania używanej pościeli i złożenia jej na dole przy schodach**
 - **Opróżnienia lodówki / zamrażarki**
 - **Wyniesienia śmieci do pojemników zewnętrznych**
32. Przy opuszczaniu Domku należy pamiętać o wyłączeniu urządzeń i zamknięciu drzwi i okien.
33. Przyjazd ze zwierzętami jest możliwy wyłącznie po wcześniejszym uzyskaniu na to zgody.
34. Najemca proszony jest o **segregację śmieci**
35. Za zagubienie kluczy do Domku naliczamy opłatę 100 złotych / za każdy klucz
36. Cena wynajmu Domku nie obejmuje ubezpieczenia. Z Domku korzystają Najemcy na własne ryzyko. Za doznane urazy, szkody i zniszczenia majątku (szkody spowodowane na zdrowi i majątku trzeciej osoby), również za kradzież bagaży w czasie całego pobytu Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności
37. Za wymianę wody w jacuzzi, w przypadku jej zabrudzenia w sposób inny niż podczas normalnego korzystania z jacuzzi, pobierana jest opłata w wysokości 200 zł
38. Nieuzasadnione/przypadkowe uruchomienie alarmu skutkujące przyjazdem patrolu firmy ochroniarskiej Seris Konsalnet i powoduje naliczenie dodatkowej opłaty w wysokości 100 zł

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

Z dniem 25 maja 2018 roku weszło w życie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Bezpieczeństwo Twoich danych osobowych jest dla nas równie ważne jak dbanie o jak najlepszą jakość naszych usług, zgodnie z art. 13 ust 1 i 2 lub art. 14 RODO informujemy, że:

1. Administratorem Twoich danych jest Royal Group 2 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (adres: 04-502 Warszawa, Ul. Korkowa 47), REGON: 363329279, NIP: 9512403272/, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000591992. Kontakt do administratora: tel. +48 608 620 560, e-mail: info@wsroddrzew.pl.
2. Twoje dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie, podczas kontaktu drogą telefoniczną, mailową lub osobiście, czy też poprzez formularz kontaktowy, a także poprzez złożenie rezerwacji online przez naszą stronę www. Twoje dane przetwarzane są w związku z realizacją naszych usług, w celu promocji naszych usług, w szczególności najmu naszych nieruchomości, a także umożliwienia nam kontaktów z Tobą.
3. Dane osobowe będą przetwarzane od momentu przekazania nam danych w celu dokonania rezerwacji, aż do zakończenia okresu obowiązywania łączącej nas umowy, a po jej zakończeniu dane będą przechowywane przez okres maksymalnie 5 lat w celu dochodzenia roszczeń w związku z wykonaniem warunków umowy, a także w celu wywiązania się z obowiązków rachunkowych i podatkowych.
4. Masz prawo do uzyskania informacji o zasadach przetwarzania swoich danych osobowych, prawo dostępu do nich i uzyskania ich kopii, a także prawo do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych, wycofania zgody w przypadku, gdy przetwarzanie odbyło się na podstawie jej wyrażenia. Wycofanie odbywa się bez wpływu na zgodność przetwarzania z prawem, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
5. Informujemy, że Twoje dane osobowe nie są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej i w postaci umożliwiającej identyfikację określonej osoby są przechowywane nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania z uwzględnieniem terminów wynikających z konieczności zapewnienia możliwości egzekwowania powszechnie obowiązujących praw i obowiązków.
6. Podanie danych osobowych przez Ciebie jest dobrowolne i jest wymogiem umownym, gdyż w przypadku braku podania danych osobowych oraz kontaktowych będzie to skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy, w tym dokonania rezerwacji, a w konsekwencji nie będą Państwo mogli skorzystać z naszej oferty i usług. Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Ciebie podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych, podatkowych lub zdrowotnych. Dane pobierane na formularzu udostępnionych na naszej stronie WWW w ramach systemu rezerwacyjnego lub telefonicznie i obejmują: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, telefon, zaś w przypadku usług dla przedsiębiorców – nazwę firmy, NIP oraz adres dla potrzeb wystawienia faktury.
7. Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli sądzisz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza RODO. Organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
8. W celu realizacji uprawnień, o których mowa powyżej, możesz kontaktować się z nami poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: info@wsroddrzew.pl
9. Polityka prywatności dostępna jest na stronie internetowej www.wsroddrzew.pl.